

Barındırma Sözleşmesi

Mert Ege CEREN - Markatim Web Barındırma Sözleşmesi

Madde 1 – Sözleşmenin Tarafları

Bu sözleşme, bir tarafta Mert Ege CEREN (bundan böyle yer sağlayıcı olarak anılacaktır) ile diğer tarafta aşağıda müşteri bilgileri yer alan (bundan sonra müşteri olarak anılacaktır) arasında aşağıda yazılı şartlar dahilinde akdedilmiştir.

Madde 2 – Taraflara ilişkin bilgiler

2.1 Yer Sağlayıcı

Tam unvan	Mert Ege CEREN - Markatim
Adres	Altunizade Mah. Üniversite Sokak No:8 Üsküdar/İstanbul
Telefon Numarası	0507 734 6666
E-Posta Adresi	mertege.ceren@st.uskudar.edu.tr

2.2 Müşteri

Firma Unvan	
Adı Soyadı	
E-Posta Adresi	
Vergi Dairesi Vergi No	
T.C. Kimlik No	
Tebliğat Adresi	
Telefon Numarası	
E-Posta Adresi	
Tescil Edilecek Alan Adı	

2.3 Her iki taraf 2.1 ve 2.2 maddelerinde belirtilen adreslerini tebliğat adresleri olarak kabul etmişlerdir. Adres değişiklikleri usulüne uygun şekilde karşı tarafa tebliğ edilmedikçe en son bildirilen adrese yapılacak tebliğ ilgili tarafa yapılmış sayılır.

2.4 Taraflar, yazılı tebliğatı daha sonra süresi içinde yapmak kaydıyla, kurye veya elektronik posta gibi diğer yollarla da bildirim yapabilirler.

Madde 3 - İş Tanımı

Yer sağlayıcı tarafından sağlanan web tabanlı yazılımların veya müşteri tarafından oluşturulan yazılım vb. içeriklerin barındırılması için sağlanan sanal sunucu hizmeti ve bu sunucunun düzenli bakımı, yedeklenmesi, güvenliğinin sağlanması işidir.

Madde 4 – Sözleşmenin Türü ve Bedeli

4.1 Bu sözleşme hizmet/kiralama sözleşmesi olup madde 5.1'deki tabloda yer alan barındırma paket özelliğine göre akdedilmiştir.

4.2 Müşteri aldığı bu hizmet karşılığında 5.1'deki tabloda gösterilen barındırma paketini 5.2'deki tabloda gösterilen fiyatlandırma tablosunda gösterilen tutarı 5.3 ödeme şekline uygun şekilde ödeyecektir.

Madde 5 – Barındırma Özellikleri ve Ödeme Bilgileri

5.1 Barındırma Özellikleri

... Müşteri talebinde belirtilen şartnameye uygun görülen özelliklerdedir.

5.2 Fiyatlandırma ve Ödeme

Barındırma hizmeti _____ tarihine kadar satın alınan yazılımla birlikte ücretsiz (HEDİYE) olarak sağlanmaktadır. Süre dolunun da _____ tarihinde müşteri tarafından hizmetin devamı istenirse kullanılan hizmete en uygun Hosting paketi seçilerek 2023 yılı Hosting fiyat listesine göre ödeme yapılarak hizmet devam ettirilebilmektedir. Hosting Fiyat Listesine <https://mert.net.tr> bağlantısından erişilebilir.

Madde 6 - Barındırma Servisleri İle İlgili Hükümler

Mert Ege CEREN Müşterileri, kendilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verilerden yükümlüdürler. 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri kanununa muhalefet eden, her tür formattaki yazı, ses ve görüntü verilerinin (Kitap, Müzik Notaları, MP3, Video vb), eser sahibinin izni olmaksızın kamuya dağıtılmasına müsaade edilemez. Mert Ege CEREN, Müşterilerinin kendilerine tahsis edilen disk bölümlerinde 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri kanununa muhalefet eden veri bulundurmasına müsaade edilemez. Mert Ege CEREN yukarıda tanımlandığı şekilde bir veri tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Müşterinin kendilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında çalıştırdıkları uygulamaların, diğer Müşterilerle paylaştıkları servisleri sabote etmesi durumunda, Mert Ege CEREN diğer Müşterilerin selameti açısından Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Müşteri; bu yüzden ortaya çıkabilecek, çıkacak ve çıkması muhtemel her türlü zararı tazmin etmeyi ve sorumluluğu almayı ayrıca Mert Ege CEREN'ya karşı herhangi bir talep, tahsil istemi, takip yada benzeri bir hukuki, idari, resmi işlem ve/veya takibat olduğu takdirde bunlardan kaynaklanan her türlü tazminat ve sorumluluğu karşılamayı da gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

Madde 7 - İçerik ile ilgili hükümler

T.C. Kanunları tarafından hükme bağlanmış veya T.C. Kanunları tarafından hükme bağlanmamış ancak Türk örf ve adetlerine muhalefet eden, kamu hassasiyeti teşkil eden, siyasi veya ahlaka mugayir ve diğer her tür içeriği (Kumar, Erotik, Pornografik, Bilişim Korsanlığı, Umut Tacirliği) barındıran internet sitelerinin yayını Müşteriye haber vermeksizin durdurulabilir. Bütün internet siteleri Mert Ege

CEREN tarafından içerik denetimine tabi tutulabilir, gerekli görüldüğü takdirde internet sitelerinin yayınları Müşteriye haber verilmeksizin durdurulabilir. Bundan dolayı müşteri; Mert Ege CEREN'ya karşı herhangi bir talet, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuruda yapmayacağını ve bu hususta Mert Ege CEREN tarafından yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

Madde 8 - İletişim Servisleri ile ilgili hükümler

Mert Ege CEREN e-posta sunucularının, 3. kişilerin e-posta adreslerine istenmeyen, rahatsız edici, reklam içerikli e-posta gönderilmesi maksadı ile kullanılmasına müsaade etmez. Mert Ege CEREN şikâyet, diğer bildirimler veya uyarı sistemleri doğrultusunda, istenmeyen, rahatsız edici, reklam içerikli e-posta gönderimi tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. Mert Ege CEREN e-posta sunucularının yığınsal e-posta göndermek amacı ile kullanılmasına müsaade etmez. Mert Ege CEREN, yığınsal nitelikte e-posta gönderimi tespit ettiğinde Müşteriye sağladığı servisleri durdurma veya tamamen iptal etme hakkını saklı tutar. E-posta sunucusuna teslim edilen mesaj sayısı yüz e-posta / dakika değerinden büyükse e-posta yığınsal olarak nitelendirilir. Üyelerine toplu mesaj göndermek isteyen Müşterilerin mesaj listelerini yüz e-posta / dakika yı aşmayacak şekilde programlamaları gerekir. Bu değerlerin üzerinde servis gereksinimi olan Müşterilerin Mail Sanal Sunucu hizmeti satın alması önerilir. Bundan dolayı müşteri; Mert Ege CEREN'ya karşı herhangi bir talet, tazminat ve bedel talebinde bulunmayacağını, hukuki ve cezai başvuruda yapmayacağını ve bu hususta Mert Ege CEREN tarafından yapılacak işlem ve muamelelere muvafakat ettiğini de gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

Madde 9 - Finansal işlemleri ile ilgili hükümler

Mert Ege CEREN Müşterilerine ait ürün ve hizmetlerin hizmet yenileme uyarıları, Müşterinin belirttiği e-posta adresine ve kayıtlı mobil telefonuna kısa mesaj olarak son ödeme tarihine 30, 15, 7 gün kala bildirilir. Son ödeme tarihine kadar müteakip dönemin bakiyesinin ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda ilgili ürün veya hizmet durdurulur. Son ödeme tarihini 15 gün geçmiş ve halen bakiyesi tahsil edilememiş veya bakiyesi eksik olan ürün veya hizmetlerin Müşteri tarafından tekrar yenilenmeyeceği kabul edilerek hizmet fesih edilir ve bu ürün ve hizmetlere ait veriler silinir. Hizmetin fesih edilmesi ile birlikte Mert Ege CEREN' NIN sağlanan ürün ve servisler konusunda Müşteriye karşı sorumlulukları sona erer. Hizmetin fesih edilmesi ile birlikte Müşterinin bu ürün veya hizmetler üzerindeki hakları sona erer. Bu ürün veya hizmetler artık başka bir Müşteri tarafından satın alınabilir. Havale taahhüdü ile oluşturulan siparişlerin, bakiyelerinin onaylanması sair günlerde 2-3 saat, hafta sonu, resmi tatil süreçlerinde ise 2-9 gün kadar sürebilir. Bu nedenle, havale taahhüdü ile oluşturan siparişlerin bakiyelerinin onaylanmasındaki gecikmelerden ve bu gecikmelerden doğabilecek zarar ve mağduriyetten Mert Ege CEREN sorumlu tutulamaz. Mert Ege CEREN bu tip gecikmelerin bertaraf edilmesine ilişkin Otomatik Ödeme ve İnternet üzerinden kredi kartı ile ödeme seçenekleri sunmaktadır. Mert Ege CEREN Müşterileri Mert Ege CEREN İnternet sitelerini kullanarak, kredi kartı bilgileri ile diledikleri servis ve ürünler için otomatik ödeme talimatı oluşturabilirler. Otomatik ödeme talimatı veren Müşteriler sağladıkları kredi kartı bilgilerinden Mert Ege CEREN' NIN gerekli ücretleri çekmesine onay vermiş olurlar. Otomatik ödeme talimatlarının geçerli olacağı ürünlerin Müşteri tarafından hatalı girilmesi, otomatik ödeme talimatında kullanılan kredi kartı bilgilerinin doğru olmamasından veya güncel olmamasından doğabilecek zarar ve mağduriyetten Mert Ege CEREN sorumlu tutulamaz. Bu hükümleri bilmesine ve kabul etmesine rağmen aykırı hareket eden müşteri Sözleşme tutarında cezai şart ödemeyi gayrikabili rücu olarak kabul, ikrar, beyan ve taahhüt etmektedir.

Madde 10 - Ücret İadesi ile ilgili hükümler

Müşteri, satın aldığı ürün veya hizmetlerden memnun kalmadığı takdirde, ürünün satış tarihinden itibaren 30 gün içerisinde, para iadesi talebinde bulunabilir. Mert Ege CEREN para iadesini Müşterinin doğrudan kredi kartına veya beyan ettiği banka hesap numarasına yapar. Havale veya EFT yolu ile yapılacak para iadelerinin Müşterinin beyan ettiği banka hesabına geçmesi 20 iş günü sürebilir. Mert Ege CEREN Müşteriye erişemediği ve ürün iadesi yapmak zorunda kaldığı durumlarda ürün tutarını kredi olarak Müşterinin cari hesabına aktarır. Müşteri bu krediyi başka bir ürün satın almakta kullanabilir veya cari hesabındaki kredinin iadesini talep edebilir. Müşteri kaynaklı, banka kaynaklı veya yazılımsal kaynaklı başka bir problem nedeni ile kredi kartından fazla miktar çekilmiş Müşteriler bu hadiseyi ve geri ödeme talebini yazılı olarak beyan etmekle yükümlüdürler. Müşterinin beyanını takiben, Müşterin kredi kartına gerekli iade yapılacaktır. Aksi takdirde Müşteri aleyhine oluşabilecek zarar ve ziyandan Mert Ege CEREN sorumlu tutulamaz. Müşterinin Mert Ege CEREN operatörlerine haber vermeden satışı iptal ettirmesi durumunda, bankadan dönecek olan “Charge Back” ihbarlarına istinaden satılan ürün ve hizmetler Mert Ege CEREN tarafından alıkonulabilir, Müşteri hesabı durdurulabilir. SSL Sertifikalarının, Mert Ege CEREN’ NIN sağladığı kurulum kılavuzlarına uyulmayarak, Müşteri tarafından, bilgisayarına hatalı kurulması veya Sertifika İmza Talebi üretimi esnasında kendi bilgisayarı üzerinde oluşturduğu özel anahtarını silmesi gibi durumlarda, ürünün ilk satış tarihinden itibaren 5 gün içinde Müşteriye yeni bir sertifika sağlanır. Ücret iadesi yapılamaz. Alan adı tescil ürünlerinin, SSL Sertifikalarının, Tasarım ve Yazılım Lisans ürünlerinin ücret iadesi yürütme açısından mümkün değildir.

Madde 11 - Alan adı Tescil servisleri ile ilgili hükümler

Alan adı tescil ürünleri ilk gelen alır prensibi ile sağlanabilmektedir. Tescil haklarının dağıtımı ABD menşeli ICANN Derneği tarafından sağlanmaktadır. ICANN tarafından yönetilen kök sunuculardaki alan adı tescil veri tabanları 8 saatte bir güncellenmektedir. Mert Ege CEREN üzerinden satın alınan bir ürün 1-2 saat ara ile başka bir tedarikçi üzerinden ve farklı bir Müşteri aracılığı ile sipariş verilebilir. Veri tabanlarının güncelleme periyodundan kaynaklanan bu tip durumlarda mevzubahis alan adının Mert Ege CEREN tarafından tescil edilememesi vuku bulabilir. Böyle durumlarda Müşteriye ücret iadesi yapılır ve ücret iadesi ile ilgili hükümler tatbik edilir. Havale taahhüdü ile siparişi oluşturulan alan adı tescil ürünleri, havale taahhüdü ile oluşturulan siparişlerin bakiyelerinin onaylanmasından kaynaklanabilecek gecikmelerden dolayı havale taahhüdü yapan Müşteriye sağlanamayabilir. Aynı ürün farklı bir Müşteri aracılığı ile kredi kartı kullanılarak sipariş verilmek sureti ile anında Mert Ege CEREN veya başka bir tedarikçi aracılığı ile satın alınabilir. İş bu sebeple havale taahhüdü ile siparişi oluşturulan alan adı tescil ürünleri için, ürünlerin havale taahhüdü ile sipariş oluşturulan Müşterilere sağlanması hususunda bir teminat yoktur.

Madde 12 - Veri Yedekleme Servisleri ile ilgili hükümler

Mert Ege CEREN, Müşterilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verileri çeşitli şekillerde yedeklemektedir. Ancak Mert Ege CEREN, Müşterilere ait verilerin yedeklenmesi hususunda sınırlı sorumludur. Verinin değeri ve önemi Müşteri tarafından takdir edilebilir. Değeri ve önemi yüksek verilerin Müşteri tarafından daha sık yedeklenmesi gerekir. Mert Ege CEREN, Müşterilerine tahsis edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verilerde oluşabilecek kayıplar için sorumlu tutulamaz. Her Müşteri kendine sağlanan kontrol panelinde tahsis

edilen disk bölümlerinde ve veri tabanlarında barındırdıkları verileri belli periyotlarda tek bir dosya halinde yedekleyebilir ve kişisel bilgisayarına aktararak saklayabilir. Bu işlemin nasıl yapılacağı Mert Ege CEREN kullanım kılavuzlarında yer almaktadır. Mert Ege CEREN sağladığı genel servislerin ve sistemlerinin imaj yedeklerini periyodik olarak almaktadır. Bu yedek dosyaları sadece büyük sistem sorunlarında yeniden yapılandırma amaçlı olarak Mert Ege CEREN tarafından kullanılabilir. Müşteri içeriklerinin yedekleri bu yedeklerden geri kurulamayabilir. Mert Ege CEREN sağladığı genel servislerin, sistemlerinin senkron yedeklerini periyodik olarak almaktadır. Bu yedekler ile Müşterinin veri kayıpları telafi edilebilir. Veri kaybı yaşandığında, Müşterilerinin veri kayıplarını telafisi için, olayın vuku bulunduğu andan itibaren en geç 12 saat içinde yazılı olarak bildirim yapılması gerekmektedir. Daha geç bildirimlerde veri kayıplarını telafisi mümkün olmayabilir. Bundan ötürü ortaya çıkacak sorunlardan, kayıplardan ve zararlardan dolayı Mert Ege CEREN'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

Madde 13 - Müşteri Mahremiyeti ile ilgili hükümler

Mert Ege CEREN, Müşterilerin hesap oluştururken beyan ettikleri bilgilerin doğru olduğunu kabul eder. Herhangi bir şekilde kasti olarak hatalı kimlik beyanında bulunan Müşterilerin gerçek kimlik veya iletişim bilgilerini sağlayana kadar Mert Ege CEREN bu Müşterilerin hesaplarına el koyma, sağladığı servisleri durdurma ve bu hususta adli, idari ve resmi mercilere bildirim ve şikâyetle bulunma hakkını saklı tutar. Mert Ege CEREN Müşterilerinden almış olduğu kimlik ve iletişim bilgilerini adli, idari ve resmi bir tebligat olmadığı sürece 3. kişilerle paylaşmaz. Mert Ege CEREN alan adı sorgu sonuçlarında görüntülenen kimlik bilgilerinin gizlenmesi tamamen Müşterilerin inisiyatifindedir. Mert Ege CEREN alan adı sorgu sonuçlarındaki kimlik bilgilerini gizlemek isteyen Müşteriler yazılı olarak bildirmeleri durumunda kimlik bilgilerini gizleyebilirler. Mert Ege CEREN gerek duyduğunda Müşterilerin kimlik teyidini, Müşterilerin beyan ettikleri GSM, sabit telefon ve e-posta adreslerini kullanarak gerçekleştirir. Müşterinin beyan ettiği bilgilerin tümünün değişmesi durumunda, Müşteri fiziksel olarak kimlik ibraz etmekle mükelleftir. Aksi taktirde Müşteri hesabı ile ilgili bir işlem yapılması mümkün değildir. E-posta, telefon veya GSM bilgilerinden herhangi birini kazayla hatalı beyan eden Müşteriler veya beyan ettiği bu bilgilerinin bazılarında değişiklik arz eden Müşteriler bu bilgilerini Mert Ege CEREN İnternet sitelerinden üye girişi yaparak düzeltmekle yükümlüdürler. Müşteri kendisine Mert Ege CEREN tarafından sağlanan her tür Müşteri bilgisinin, parolaların güvenliği ile mesuldür. Bu parolaların 3. kişilerin eline geçmesi durumunda doğabilecek zararlardan Mert Ege CEREN sorumlu tutulamaz. Müşteri parola bilgilerini unuttuğu taktirde, Mert Ege CEREN İnternet sitelerini kullanarak kayıtlı e-posta adresine veya kayıtlı GSM numarasına mesaj olarak bu bilgileri aktarabilir. Müşterinin adına kayıtlı e-posta adresinin veya GSM numarasının el değiştirmesi sonucunda kaynaklanabilecek problemlerden Mert Ege CEREN sorumlu tutulamaz. Mert Ege CEREN bir yargı mercii değildir. Mert Ege CEREN üzerindeki Müşteri hesapları üzerinde ihtilafa düşen taraflar durumu yargıya götürerek çözmelidirler. Mert Ege CEREN gerekli gördüğünde hesabın gerçek sahibini teşhis edebilmek için hesabı ve hesaba bağlı ürünleri duraklatarak taraflardan resmi belge beyanı talep edebilir. Bu beyanlar doğrultusunda Mert Ege CEREN hesabı taraflardan birine aktarır. İhtilafın devam etmesi durumunda hesap üzerinde hak iddia eden taraf ilgili yargı mercilerine başvurmalıdır.

Madde 14 - Satış Sonrası Destek ile ilgili hükümler

Mert Ege CEREN'nin, Müşterilerine sağladığı ürünler için satış sonrası destek taahhüdü burada tanımlı koşullar ile sınırlandırılmıştır. Mert Ege CEREN asli görevi Müşterilere sağladığı servislerin sağlıklı bir biçimde işlemesinden ibarettir. Mert Ege CEREN operatörleri Müşterilere sağlanan servisleri 7 gün 24 saat takip eder. Mert Ege CEREN %99 Servis garantisini taahhüt eder. Bu taahhüt bir yıl

içindeki kesintiler toplamının 82 Saat'i geçmeyeceğini ifade eder. Mert Ege CEREN Müşteri kaynaklı problemlerin en geç 7 gün içinde çözüleceğini taahhüt eder (Sanal Sunucu servisleri bu kapsamdan istisnadır). Mert Ege CEREN kendinden veya Müşteriden kaynaklanmayan problemlerin çözümü için problem sahibi kuruluşun probleme çözüm getireceği süre için bir taahhüt vermez. Müşteriler satın aldıkları ürünlerin kullanım kılavuzlarını, yardım merkezi içinde bulabilirler. Kullanım kılavuzları ile çözümlenemeyen sorunlar için bütün Müşteriler, sorun ve isteklerini yazılı olarak iletmekle yükümlüdürler. Müşteri taleplerini yazılı olarak ilgili operatörlere 7 gün 24 saat iletebilir. Mert Ege CEREN, yazılı olarak bildirilmeyen taleplerin karşılanması konusunda bir taahhüt sağlamamaktadır. Mert Ege CEREN çağrı merkezi telefon aracılığı ile de Müşterilere satış sonrası destek ve bilgilendirme servisleri sağlanmaktadır. Mert Ege CEREN çağrı merkezine gelen bütün çağrılar kaydedilir. Mert Ege CEREN çağrı merkezi sadece sair günler 09:00 –18:00 saatleri arasında, Cumartesi günleri ise 10:00 –16:00 saatleri arasında hizmet vermektedir bu saatler dışında çağrı merkezi hizmet vermemektedir. Bu saatler dışında destek alabilmek için "Online" satış sonrası destek kullanılmalıdır. Çağrı merkezi operatörleri (1. ve 2. Seviye Operatör) ancak sınırlı seviyede destek sağlayabilirler. Büyük oranda teknik bilgi ve birikim gerektiren hususların çözümü için gerek duyulan Sistem Mühendisi, Yazılım Mühendisi gibi "Nitelikli Personel" statülerindeki operatörlere (3. Seviye Operatör) sadece "Online " satış sonrası destek aracılığı ile ulaşılabilir. Mert Ege CEREN' nın istihdam ettiği "Nitelikli Personel" sadece sair günler mesai saatleri dahilinde çalışmaktadır. Mesai saatleri dışında gündeme gelmiş ve sadece nitelikli personel tarafından çözümü mümkün olan, Müşteri kaynaklı problem ve istekler, ancak nitelikli personelin mesaiye başladığı andan itibaren çözümlenebilir. Hadisenin vuku bulunduğu anda nitelikli personelin mevcut olmaması halinde, operatör konunun ne kadar zaman sonra çözümlenebileceğini Müşteriye bildirir. Müşteri, çevrimiçi kayıt veya herhangi bir yolla Mert Ege CEREN Ürün ve hizmetlerinden yararlandığında bu sözleşme maddelerini kabul etmiş sayılır.

Madde 15 - İşin Süresi

_____ Tarihinde başlar _____ tarihinde biter. Hizmet yenileme tekrarlandığı sürece bir yıl daha uzatılır.

Madde 16 – Anlaşmazlıkların Çözümü

Bu sözleşme ve eklerinin uygulanmasından doğabilecek her türlü anlaşmazlığın çözümünde Türkiye Cumhuriyeti İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

Madde 17 – Yürürlük

Bu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer.

Madde 18 – Sözleşmenin İmzalanması

Bu sözleşme 18 (on sekiz) maddeden ibaret olup, Yer sağlayıcı ve Müşteri tarafından tam olarak okunup anlaşıldıktan sonra _____ Tarihinde 1 (bir) nüsha olarak imza altına alınmıştır. Ayrıca Yer sağlayıcı, Müşteri talebi halinde sözleşmenin aslına uygun Yer sağlayıcı onaylı suretini düzenleyip Müşteriye verecektir.